

O1 : Sensibilisation, repérage des compétences clés (Boîte à outils)

Scénario pour la mise en place d'activités sous Moodle et proposé par l'Université de Lille – Auteur : Sandrine Bonnet

Expérimentation dans le cadre du projet DILABS avec les partenaires - ERASMUS + REF.: 2016-1-FR01-KA204-023952



Expérimentation d'une méthodologie dans le but de sensibiliser des personnes dans le domaine des compétences clés et mise en œuvre par l'Université de Lille au sein d'un hôpital public (CHRU) et en partenariat avec l'organisme de financement ANFH. Cette méthodologie s'inspire de différents projets mis en œuvre par des praticiens (formateurs pour adultes, ingénieurs en formation et chercheurs et par le service de formation continue).

Pour cette production, nous nous sommes inspirés des sessions de formation organisées avec les managers de proximité de l'hôpital public entre novembre 2016 et janvier 2017. Elle a été organisée de manière traditionnelle (en face à face) et a duré deux jours (le premier jour en novembre et le second en janvier) permettant aux participants d'adopter une posture réflexive sur leurs pratiques. Le principe n'est pas d'imposer un contenu aux participants mais de favoriser le dialogue et le travail collaboratif et d'aboutir à une production aux services de leurs besoins.

L'objectif de ce tableau est de décrire les sessions de formation telles qu'elles ont été menées en face à face, de les décomposer en séquences et de proposer des activités qui peuvent être développées en ligne dans la boîte à outils sur Moodle ou autre Plateforme d'apprentissage (O1 : sensibilisation, repérage des compétences clés). Les activités peuvent également se présenter sur un modèle de formation en face à face. Tout le contenu a été adapté pour le projet DILABS. Ce tableau peut être utilisé comme scénario pédagogique, ou scénario pour développer une boîte à outils. Il a été réalisé à partir des échanges de pratiques avec l'ensemble des partenaires impliqués dans le projet **DILABS** (résultats des productions référencées O1, analyse des contextes, glossaire).

***Scénario pour la Méthodologie - Université de Lille**

Expérimentation à Lille : Laurence Lejeune et Lydia Melerowicz

Analyse du contexte : Véronique Chabot, Laurence Lejeune, Lionel Genetelli, Sandrine Bonnet

Analyse des activités pédagogiques et intégration sur Moodle pour l'expérimentation : Sandrine Bonnet
Vidéos, et activités pédagogiques liées à la vidéo : Sandrine Bonnet, Fabienne Gantier, Djamila Rehouma

Relecture, traduction et adaptation : Laurence Rezai, Noémie Barraud



Avec le soutien du programme Erasmus+ de l'Union Européenne. Cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui ne reflète que le point de vue des auteurs et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

Ce document est disponible sous les termes de la licence Creative Commons License Attribution–NonCommercial–ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0).




| (A) Université de Lille - Expérimentation | (B) Commentaires et questions pour le projet DILABS | (C) Activités / Contenu d'une session en ligne ou d'une formation hybride dans DILABS |
|---|--|--|
| Prérequis 1 pour la session de formation : définition de la cible et des objectifs | | |
| <p>Prérequis 1 Groupe de 10 managers de proximité dans les différents services de l'hôpital (restauration, blanchisserie, stérilisation...).</p> <p>Présentation de chaque participant au début de la formation dans le but de mieux comprendre leur poste et les activités de leur service.</p> | <p>La composition du groupe est un élément clé.</p> <p>Soit nous avons un groupe homogène en terme d'activité et non sur les acquis - ce qui a été le cas dans l'expérimentation décrite ci-contre : ils étaient tous managers de proximité, soit un groupe hétérogène - formateurs, managers de proximité, conseillers, conseillers en emploi... - et la boîte à outils permettra une individualisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diversité des activités - Apprentissage à distance, apprentissage mixte - Autoformation <p>La modalité pédagogique est un élément clé pour pouvoir utiliser la boîte à outils dans toutes les situations.</p> | <p>1.1 Activité de type "tour de table" :</p> <p>1.1.1 Utilisation d'un forum, activité de discussion</p> <p>1.1.2 Discussion synchrone (chat) / asynchrone (forum)</p> <p>1.2 Analyse des besoins des participants au tout début de la session (à distance ou en classe)</p> <p>Dans un modèle d'enseignement à distance, une présentation des participants est d'autant plus nécessaire, qu'il faut créer un sentiment « d'appartenance » à un groupe. Ces activités de type "forums" peuvent être utilisées dans un but de mieux connaître les participants et de créer une cohésion de groupe (dans le cas d'un groupe) ou de permettre à des nouveaux venus d'intégrer un groupe et de visualiser le fil de discussion plus ancien.</p> |



Avec le soutien du programme Erasmus+ de l'Union Européenne. Cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui ne reflète que le point de vue des auteurs et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

Ce document est disponible sous les termes de la licence Creative Commons License Attribution–NonCommercial–ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0).



| (A) Université de Lille - Expérimentation | (B) Commentaires et questions pour le projet DILABS | (C) Activités / Expérimentation d'une session en ligne ou d'une formation hybride dans DILABS |
|---|--|---|
| Prérequis 2 pour la session de formation : une auto-évaluation de leur vision des compétences clés et de leur impact sur les activités professionnelles | | |
| <p>Prérequis 2 Les participants sont invités à donner leur définition des compétences clés avec 3 mots (on peut adapter l'activité et décider du minimum ou du maximum de mots).</p> <p>De même, les participants sont invités à donner leur point de vue sur l'impact de la maîtrise (ou non) des compétences clés dans leur vie professionnelle avec seulement 3 mots, ou des expressions courtes.</p> <p>En présentiel, l'utilisation de salles dites d'innovation* favorise les échanges et les modes d'expression libres.</p> <p>Expérimentation lors de session de formation en présentiel</p>  | <p>Cette activité est importante pour comprendre les enjeux, mais aussi pour avoir une vision claire de leur perception.</p> <p>Expression libre et ouverte des participants.</p> <p><u>Exemple de mots clés pour définir les compétences clés :</u> « Nécessaire, capacité, objectif, soutien professionnel, être capable d'accompagner, outils pour évoluer, exploitation des compétences, motivation, formation... »</p> <p><u>Les mots clés utilisés pour la 2^{ème} question peuvent être :</u> « Amélioration, progression, qualité, reconnaissance, promotion individuelle, accompagnement, organisation au travail, ... ».</p> <p>Hétérogénéité des expressions.</p> | <p>2.1 Activité réflexive sur leur vision : soit le formateur dirige l'activité, soit il peut s'agir d'échanges entre pairs.</p> <p>Mise en place de l'activité en ligne (Moodle ou une autre plate-forme d'apprentissage en ligne).</p> <p>Les participants devront donner des définitions avec des mots clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulaire avec zone de saisie, • Questionnaire où ils choisissent trois d'entre eux pour chaque question (type QCM), • Ils peuvent lire les réponses des autres une fois qu'ils ont terminé leur activité (afin de ne pas influencer les choix). <p>Les réponses affichées peuvent servir de base d'échanges entre les participants.</p> <p>Activité en présentiel, usage du numérique : post-it, « storytelling », salles d'innovation* et espace de co-working pour favoriser le travail collaboratif et la co-construction des contenus.</p> <p>Dans une activité en face à face, des outils numériques tels que « kahoot » « mentimeter » peuvent être utilisés pour animer les échanges.</p> |

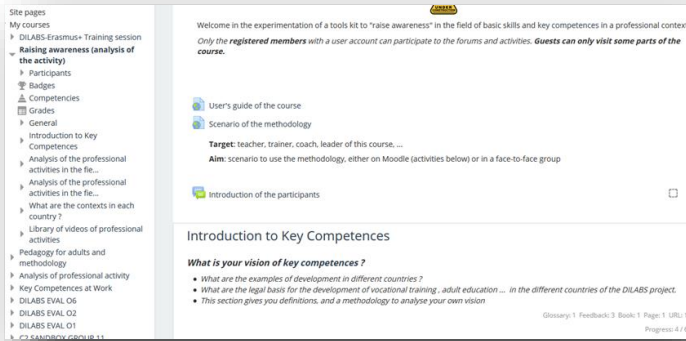


Avec le soutien du programme Erasmus+ de l'Union Européenne. Cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui ne reflète que le point de vue des auteurs et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

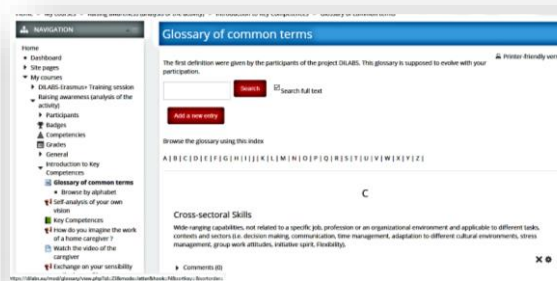
Ce document est disponible sous les termes de la licence Creative Commons License Attribution–NonCommercial–ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0).



Expérimentation en ligne avec Moodle



*Glossaire dans Moodle : dilabs.eu



En ce qui concerne le glossaire, nous pouvons décider des mots que nous voulons voir et que nous utilisons couramment :

- Compétences clés
- Compétences de base
- Résultats d'apprentissage
- Acquis
- Normes professionnelles
- Sensibilisation

Remarque : les échanges entre les partenaires n'ont pas abouti à une définition commune mais à une définition adaptée aux contextes.

2.2 Analyse des réponses avec de brèves définitions officielles et des références aux documents existants (officiels, européens).

Il n'y a pas de "bonnes" ou de "mauvaises" réponses : il s'agit d'une réflexion sur les concepts par rapport à un contexte.

Dans le cas d'un projet Européen, les contextes dépendaient de cadres de référence légaux différents (voir parfois sans cadre légal), d'où l'importance pour l'équipe Dilabs de se référer au cadre Européen, mais surtout de partir des contextes et des situations de mise en oeuvre.

[Livrable sur Moodle : contenu sous forme de PDF ou activité Book, livre produit à partir des analyses de contexte. Le livrable sur Moodle est le résultat de ce que peut être une activité à part entière.]

2.3 Glossaire*

Le glossaire a été produit à partir d'échanges entre les partenaires, d'un cadre légal quand il est présent, du contexte, ou à partir de ressources officielles (ex. Cedefop).

Ce glossaire est à utiliser comme une activité interactive à part entière (co-construction de contenus) : les membres du cours peuvent ajouter de nouvelles saisies.



Avec le soutien du programme Erasmus+ de l'Union Européenne. Cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui ne reflète que le point de vue des auteurs et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

Ce document est disponible sous les termes de la licence Creative Commons License Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0).



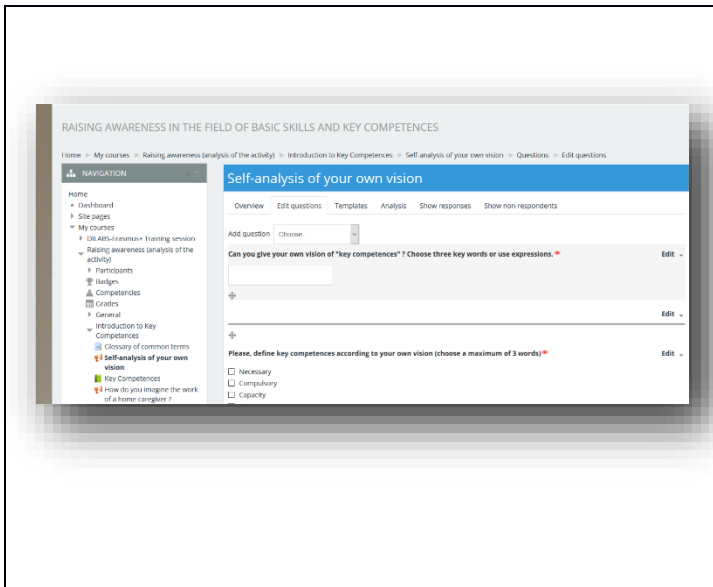
| (A) Université de Lille - Expérimentation | (B) Commentaires et questions pour le projet DILABS | (C) Activités / Contenu d'une session en ligne ou d'une formation hybride dans DILABS |
|--|---|---|
| Quels sont les enjeux d'une sensibilisation dans le domaine des compétences clés ? | | |
| <p>3. Activité principale autour de cette thématique</p> <p>Utilisation de vidéo (témoignages, activités professionnelles filmées): le contenu est seulement un prétexte pour comprendre les enjeux. Même si un participant n'est pas concerné par l'activité filmée, la discussion sur l'importance du développement des compétences clés est le résultat commun sur lequel nous nous focalisons.</p> <p>L'idée est de présenter les enjeux aux participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les professionnels pour favoriser l'évolution des compétences des employés au sein d'un secteur professionnel ou d'une entreprise spécifique. - Aider les participants à communiquer avec leurs employés (ou en les accompagnant dans la construction ou l'utilisation des outils de communication appropriés pour sensibiliser ensuite leurs employés) : les participants deviennent des ambassadeurs dans leur entreprise ou au sein d'un secteur professionnel (afin d'amener les publics vers la formation). - Favoriser l'autonomie, l'autonomisation, et renforcer l'esprit d'équipe - Améliorer leurs résultats - Créer une base commune au sein d'un secteur autour de la thématique des compétences clés | <p>Dans le cadre du projet DILABS, des vidéos spécifiques ont été produites (Productions 3 et 4 intégrées dans la boîte à outils).</p> <p>https://pod.univ-lille.fr/dilabs/</p> <p>Exemples de contextes professionnels où nous avons travaillé sur la notion des compétences clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuisiner dans une cuisine de supermarché • Soins à domicile (aides-soignants, aide à domicile,...) <p>Les vidéos d'activités pédagogiques filmées au cours du projet DILABS peuvent aussi être utilisées pour avoir des exemples de manières de sensibiliser les personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exemple pour la lecture : « Booklovers » en Pologne <p>...</p> <p>On peut utiliser des référentiels métiers pour identifier les compétences requises pour les métiers et les "cadres nationaux de certification" avec les résultats d'apprentissage et un descriptif des certifications professionnelles « en bloc de compétences ».</p> | <p>3.1 L'intérêt de l'usage de la vidéo :</p> <p><i>Exemple d'une description d'une activité qui pourrait être filmée (hypothèse) et ce qu'elle montre :</i></p> <p>Une personne qui s'occupe d'une personne âgée à domicile arrive à la maison de la personne âgée et la personne est de mauvaise humeur, ne veut pas parler.</p> <p>L'aide à domicile doit décider de la manière dont elle va réagir et met en exergue telle ou telle compétence selon les cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> - soit elle exerce parfaitement son activité (sens de l'organisation comme compétence clé) sans s'arrêter sur cet « incident » ; - soit il/elle s'assoit d'abord à côté de la personne, prend sa main et commence à parler avec elle, avant de se consacrer à son activité ; (sens de la communication comme compétence clé) <p>3.2 Questionnaires</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Questionnaire après la visualisation de la vidéo <ul style="list-style-type: none"> ○ Leur sensibilité sur la thématique des compétences clés : cela peut se faire par le biais d'un "forum" : un modérateur est nécessaire (sur la plate-forme Moodle dédié au projet DILABS, l'expérimentation s'est faite avec les partenaires et le modérateur est le coordinateur) |



Avec le soutien du programme Erasmus+ de l'Union Européenne. Cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui ne reflète que le point de vue des auteurs et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

Ce document est disponible sous les termes de la licence Creative Commons License Attribution–NonCommercial–ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0).





L'organisation peut également utiliser ses propres films pour promouvoir les compétences clés, sensibiliser le public à ce sujet. Dans ce cas, il est important d'utiliser la grille commune d'analyse de vidéo (résultats des productions 3 et 4) pour savoir comment l'intégrer dans leurs méthodologies de sensibilisation.

L'activité est supposée permettre une discussion autour des enjeux de la maîtrise des compétences clés.

La méthodologie peut être adaptée à d'autres secteurs professionnels.

- **Des questions avec des réponses libres :** une trace de l'activité en "produisant" un document PDF avec les réponses.

Il n'y a pas de "bonnes" ou de "mauvaises" réponses mais juste des études de cas différentes révélant des compétences clés différentes.

- ➔ Autre exemple de questionnaire : lister les compétences clés révélées par le film. Le participant aura besoin des référentiels métiers, des descriptifs / fiches de poste.



Avec le soutien du programme Erasmus+ de l'Union Européenne. Cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui ne reflète que le point de vue des auteurs et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

Ce document est disponible sous les termes de la licence Creative Commons License Attribution–NonCommercial–ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0).



| (A) Université de Lille - Expérimentation | (B) Commentaires et questions pour le projet DILABS | (C) Activités / Contenu d'une session en ligne ou d'une formation hybride dans DILABS |
|---|--|---|
| Quel est l'objectif des sessions de formation « sensibilisation aux compétences clés » ? Quels résultats ? Quel suite ? | | |
| <p>4. Présentation des enjeux La réflexion sur les vidéos, les définitions nous permettent ensuite d'introduire l'idée de soutenir la montée en compétences des salariés, des adultes (en fonction du contexte) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous pouvons leur proposer de construire leur propre stratégie de communication auprès de leur public et de devenir les ambassadeurs de programmes de formation aux compétences clés. • Ils peuvent alors développer une argumentation pour promouvoir la formation au sein de leur organisation, pour soutenir ceux qui veulent améliorer leurs compétences, pour permettre l'adaptation au changement. | <p>Les outils de communication peuvent être produits au cours des sessions.</p> <p>L'activité se base sur l'expérience des participants.</p> | <p>4.1 Les documents PDF, le glossaire, un résumé des travaux et des échanges, ... sont autant de résultats produits et permettent de garder une trace pour conduire une stratégie de développement de la formation aux compétences clés dans la structure du participant. Les personnes deviennent ainsi des ambassadeurs dans leur organisation.</p> <p>Résultats sur Moodle : téléchargement en ligne des résultats des productions.</p> <p>Une communauté de pratiques peut se mettre en place pour essayer.</p> |

<http://dilabs.eu>

Cours : « Raising awareness » ou « Sensibilisation repérage » (Methodologie / Intellectual Output 1)



Avec le soutien du programme Erasmus+ de l'Union Européenne. Cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui ne reflète que le point de vue des auteurs et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

Ce document est disponible sous les termes de la *licence Creative Commons License Attribution–NonCommercial–ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)*.

